

УТВЕРЖДАЮ
Глава Лямбирского муниципального
района Республики Мордовия

И.Ф. Давыдов

(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным общеобразовательным учреждением «Атемарская средняя общеобразовательная школа» Лямбирского муниципального района Республики Мордовия на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов	Обеспечить возможность внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации).	В течение 2019 года	Баулина С.Ю., директор школы, Разина Н.Ю., ответственный за техническое обслуживание сайта школы	Обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени	В течение 2019 года
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организа-	Обеспечить возможность поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения;	В течение 2019 года	Баулина Светлана Юрьевна, директор Фаттахова Галина	Обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан;	В течение 2019 года

<p>цию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</p>	<p>- ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.);</p> <p>- информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан);</p> <p>- возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами).</p>		<p>Николаевна, заместитель директора по воспитательной работе</p>	<p>Наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте</p>	
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	-------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Условия для индивидуальной работы с обучающимися</p>	<p>Увеличить количество функционирующих кружков, спортивных секций, творческих коллективов</p>	<p>В течение 2019 года</p>	<p>Фаттахова Г.Н., заместитель директора по учебной работе Сизова Л.А., заместитель директора по НМР</p>	<p>Увеличено количество кружков, спортивных секций</p>	<p>До 01.09.2019</p>
<p>Наличие дополнительных образовательных программ</p>	<p>Наличие программ технической направленности</p>	<p>До 01.09.2019</p>	<p>Фаттахова Г.Н., заместитель директора по УР Сизова Л.А., заместитель директора по НМР</p>	<p>Реализуются дополнительные образовательные программы технической направленности</p>	<p>До 1.09.2019 года</p>
<p>Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в</p>	<p>Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии</p>	<p>В течение 2019 года</p>	<p>Сизова Л.А., заместитель директора по НМР Фаттахова Г.Н., заместитель директо-</p>	<p>Увеличение числа учащихся, вовлеченных для участия в различных олимпиадах и конкурсах</p>	<p>До 31.12.2019</p>

конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	организации;		ра по УР		
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве.	Январь 2019 В течение 2019 года	Дворникова Н.В., заместитель директора по УР Фаттахова Г.Н., заместитель директора по УР Калинкина О.В., педагог-психолог	Организованы коррекционно-развивающие и компенсирующие занятия с обучающимися Разработаны программы оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации.	До 01.09.2019
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование	В течение 2019 года	Баулина С.Ю., директор Дворникова Н.В., заместитель директора по УР Фаттахова Г.Н., заместитель директора по УР	Обучающимся с ОВЗ предоставлены специальные технические средства обучения индивидуального пользования в постоянное пользование	До 31.12.2019